

## **Формирование заказа** в интернет-магазине <http://sibfitpark.ru>.

Для заказа на сайте вам необходимо:

1. Войти в личный кабинет или предварительно пройти регистрацию.
2. Для регистрации в личном кабинете, укажите: номер телефона и пароль. На указанный номер телефона будет отправлено сообщение с кодом для авторизации в личном кабинете;
3. В личном кабинете в разделе магазин выбрать необходимую услугу и «кликнуть» по кнопке купить; Стоимость услуги, указанной на сайте, действительна на момент нажатия кнопки «купить».
4. Для того, чтобы ознакомиться с полным описанием услуги кликните по кнопке подробнее;
5. Выбрать способ оплаты;
6. Принять условия публичной оферты и нажать «Оплатить»

При выборе формы оплаты с помощью пластиковой карты проведение платежа по заказу производится непосредственно после его оформления. В случае подтверждения авторизации Ваш заказ будет автоматически выполняться в соответствии с заданными Вами условиями. В случае отказа в авторизации карты Вы сможете повторить процедуру оплаты. В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 №266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо лицом, уполномоченным на основании доверенности, оформленной в соответствии с законодательством.

5. Сформированный заказ появится в личном кабинете;
6. Подтверждение оплаты будут отправлены вам на электронную почту; Осуществляя платеж банковской картой на Сайте, Клиент (плательщик) соглашается с направлением ему кассового чека в электронной форме (ссылки на кассовый чек с возможностью скачать его в формате PDF) на электронную почту, либо на Верифицированный номер телефона в случае отсутствия информации об электронной почте в Аккаунте. Кассовый чек в печатной форме в таком случае не предоставляется.

## **Названия/логотипы платежных систем**

К оплате на сайте принимаются банковские карты Visa и Master Card, карта «Мир».

## **Оплата банковской картой**

Для оформления заказа нажмите кнопку «Оплатить». Также вы можете оплатить заказ в Личном Кабинете. После оплаты обязательно дождитесь

возвращения на сайт sibfitpark.ru, чтобы убедиться, что она прошла успешно. Если произошла ошибка, вы можете выбрать другой способ оплаты.

## Условия возврата и обмена товара/услуги

Возврат стоимости Заказа производится не позднее чем через 10 (десять) дней с даты предоставления Заказчиком соответствующего заявления.

Для оформления возврата в безналичном порядке заявитель должен представить пакет следующих документов:

1. Документ удостоверяющий личность;
2. Договор клубного членства;
3. Чек на оплату;
4. [Заявление установленного образца](#)

Пакет документов предоставляется в письменном виде если заказчик уже приступил к пользованию услугами с оформлением договора, в остальных случаях достаточно заявления в электронном виде.

Возврат денежных средств, оплаченные банковской картой, производится только на банковскую карту при наличии необходимых реквизитов. Размер суммы к возврату определяется с учётом требований действующего законодательства.

Возврат осуществляется только лицам – плательщикам по заказу.

В случае отказа от оплаченных по карте услуг в срок за 1 (один) день до начала оказания услуг, возврат денежных средств производится в полном объеме.

В случае если услуга не была отменена в надлежащие сроки, возврат денежных средств производится за вычетом понесенных Исполнителем расходов из-за позднего отказа от услуг Заказчиком.

Срок рассмотрения Заявления и возврата денежных средств Заказчику начинает исчисляться с момента получения Компанией Заявления и рассчитывается в рабочих днях без учета праздников/выходных дней. Если заявление поступило Компании после 18.00 рабочего дня или в праздничный/выходной день, моментом получения Компанией Заявления считается следующий рабочий день.

Денежные средства в случае корректно оформленной процедуры отказа / отмены возвращаются на карту, с которой проводилась оплата.

Исполнитель имеет право изменить дату и время оказания услуги, уведомив об этом Заказчика услуг не менее чем за 1 день до начала оказания услуг, получив подтверждение о согласии Заказчика с изменениями. Заказчик имеет право отказаться от внесения изменений в данные заказанной услуги, на основании чего услуги будут считаться отмененными с последующим возвратом денежных средств на карту, с которой производилась оплата. Заказчик вправе осуществить замену оплаченных услуг не позднее 3 рабочих дней до их начала

либо отказаться от них в одностороннем порядке без расторжения договора, но с зачислением денежных средств на лицевой счет Клиента в Личном кабинете, которыми он может в дальнейшем оплатить стоимость либо часть стоимости другой услуги.

## **Действия при возникновении проблем с оплатой**

При возникновении проблем с оплатой заказа на странице банка, Вы можете связаться с ПАО «СБЕРБАНК РОССИИ» по телефону: 8 (800) 555-55-50.

## **Описание процесса передачи данных/информация о SSL-шифровании**

Для оплаты покупки Вы будете перенаправлены на платежный шлюз ПАО "Сбербанк России" для ввода реквизитов Вашей карты. Пожалуйста, приготовьте Вашу пластиковую карту заранее. Соединение с платежным шлюзом и передача информации осуществляется в защищенном режиме с использованием протокола шифрования SSL.

В случае если Ваш банк поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa или MasterCard Secure Code для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля. Способы и возможность получения паролей для совершения интернет-платежей Вы можете уточнить в банке, выпустившем карту. Настоящий сайт поддерживает 256-битное шифрование. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ПАО "Сбербанк России".

Введенная информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платежных систем Visa Int. и MasterCard Europe Sprl.

Наименование юл: ООО «Фитнес Парк»

Телефон: +7 (983) 319-70-77

Адрес юл: г. Новосибирск, улица Сакко и Ванцетти, дом 77, 3 этаж

ИНН 5405032867

E-mail: [info@sibfitpark.ru](mailto:info@sibfitpark.ru)

Сайт: <https://sibfitpark.ru>